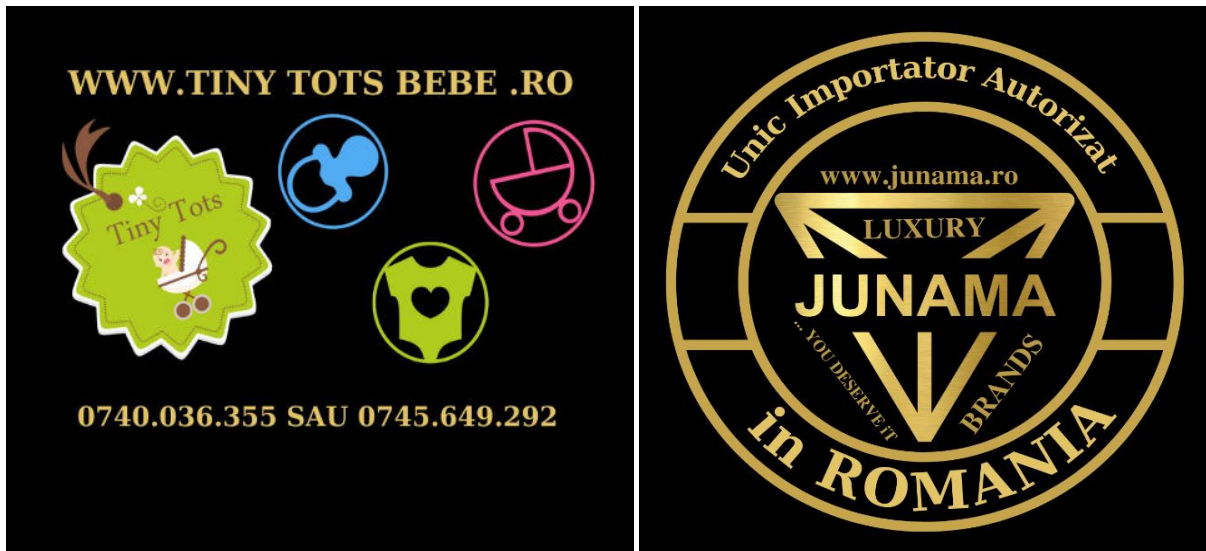


WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVISTE



MANUAL DE UTILIZARE

INSTRUCTIUNI DE MONTAJ ,FOLOSIRE SI INTRETINERE

INSTRUCTIUNI DE CURATARE

RECOMANDARI pentru utilizare corespunzatoare !!!

Modele de Carucioare Junama v2

DIAMOND Basic -SAPHIRE

INDIVIDUAL - MIRROR Blisk ECO

MIRROR SATIN – S_LINE

FLUO LINE - CANDY - GLOW

CARO – CLERMONT – S_CLASS

EXCLUSIVE – SUPERSTAR

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVIST

TINY TOTS BEBE - Cluj -Napoca - Bd-ul 21 Decembrie 1989 nr.48,400094, ROMANIA

Telefon – 0745.649.292 sau 0740.036.355 – office@tinytotsbebe.ro

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVISTE

Compania TAKO(producatorul Marcilor de
Carucioare Excluziviste Tako Baby „Junama, Invictus) este
Reprezentat in Romania prin

Distribuitorul si Importatorul SC.Tiny Tots Bebe SRL

(www.junama.ro) , (www.tinytotsbebe.ro)

Vă mulțumeste pentru achiziționarea produsului nostru cu
speranta ca iti va confirma asteptarile!

Va Dorim sa aveti o Experienta cat mai frumoasa .

PRODUSULE sunt fabricate standardelor Europene :

PN-EN 1888: 2012 si DIN ECE 44-04 PRIVIND SIGURANȚA COPILULUI !

Materialele textile respecta standardul :

Oeko-Tex Standard 100plus (oeko tex 100 si oeko tex 1000)

VĂ RUGĂM sa CITIȚI cu mare ATENȚIE

acest Manual de instructiuni si montaj si toate

Recomandarile de Utilizare si Intretinere.

IMPORTANT.

**Pastrati acest Manual pentru a putea sa il studia de fiecare data
cand o sa aveti nevoie.**

MENTIUNE :

**Siguranta copilului tau poate fi afectata daca nu cititi cu
atentie acest manual de instructiuni si recomandari !**

Acest Carucior se poate utiliza de la 0 – 36 luni(18kg).

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVIST

TINY TOTS BEBE - Cluj -Napoca - Bd-ul 21 Decembrie 1989 nr.48,400094, ROMANIA

Telefon – 0745.649.292 sau 0740.036.355 – office@tinytotsbebe.ro

AVERTIZARE!

1. Caruciorul se poate folosi pentru copii de la 0 – 36 luni (18kg)
 - a. Caruciorul poate fi folosit pentru 1 singur copil.
 - b. Folositi tot timpul Sistemul de blocare (FRANA) cand puneti sau luati bebelusul.
 - c. NU folositi alte accesorii care NU SUNT aprobate de producator.
 - d. NU atasati o greutate mai mare de 2 kg de manarul caruciorului , orice greutate mai mare va destabiliza caruciorul si acesta va functiona defectuos!!!
 - e. Greutatea Maxima care se poate pune in Geanta atasata de maner este de 2KG.
 - f. Greutatea Maxima care se poate pune in Cosul de Cumparaturi dintre roti – 3 KG.
 - g. Purtati tot timpul cu dvs HUSA de PLOAIE !!!
 - h. VERIFICATI inainte de utilizare daca Rotile sunt bine Fixate in Cadrul CARUCIORULUI.
 - i. VERIFICATI – ca orice Modul utilizat sa fie fixat CORECT pe cadrul caruciorului.
 - j. ASIGURATI-VA ca ati luat bebelusul din carucior inainte de al PLIA.
 - k. ASIGURATI-VA ca bebelusul nu este langa dvs cand PLIATI sau DEPLIATI caruciorul pentru a evita riscurile de accidentare !
 - l. NU lasati copilul sa se JOACE cu caruciorul sau piesele acestuia – NU este JUCARIE.
 - m. ACEST CARUCIOR NU ESTE DESTINAT ALERGARII SAU PRACTICARII SPORTULUI !!!
 - n. Tineti capotinele departe de bebelusi pentru a evita riscul de sufocare !!!
 - o. Acordati o ATENTIE Sporita Capotinei si Caruciorului in timpul RAFALELOR puternice de vant , ploaie sau alte fenomene meteorologice cu averse. Curatati imediat ce este posibil caruciorul daca acesta s-a udat / murdarit . NU FOLOSITI materiale ABRAZIVE.
 - p. MATERIALELE TEXTILE sau PIELE ECO – nu se pun la USCAT sub Lumina SOARELUI.
 - q. MATERIALE UDE se pun la uscat NATURAL (la umbra) dupa ce sunt STERSE bine cu o laveta de bumbac uscata !
 - r. NU folositi SOLUTII DE CURATARE CHIMICE !
 - s. CARUCIORUL este dotat cu HUSA de PLOAIE si de INSECTE , Salteluta pliabila pentru Schimbat bebelusul , Centuri pentru Landou , Suport pentru Pahar -Atasabil pe cadru, Geanta pentru Mamica – Atasabila pe cadru , Cos de Cumparaturi.

**NERESPECTAREA acestor INSTRUCIUNI si RECOMANDARI reprezinta un PERICOL !!!
VA RUGAM sa luati la cunostiinta TOATE informatiile cuprinse in acest MANUAL si
CERTIFICAT de GARANTIE pentru a evita situatiile neplacute !**

**ATTENTIONARE pentru COMENZILE ONLINE !!!!!
CONTINUTUL COLETELOR se verifica IN MAXIM 48 H de la PRIMIREA LOR !
Orice LIPSURI sau DEFECTIUNI – constatate ulterior TERMENULUI LEGAL de 48 H –
NU vor fi sunt luate in considerare !
FACETI POZE CUTIILOR/COLETELOR cand le PRIMITI de la CURIER !**

AVERTIZARE

- 2 . Landoul caruciorului se poate utiliza pana la 9kg maxim.
- 3 . Landoul NU se poate folosii ca inlocuitor de Scoica(scaun auto) pentru a transporta bebelusul in masina.
- 4 . LANDOUL este destinat copiilor cu sub 6 - 7luni.
- 5 . Folositi centurile de siguranta din pachet pentru momentele cand salteluta Landoului este inclinata la unghi mare (maxim).
- 6 . Lăsarea copilului în Carucior NESUPRAVEGHEAT reprezinta un PERICOL !
- 7 . Înainte de utilizare, asigurați-vă că toate dispozitivele de blocare sunt securizate si in stare buna de Functionare.
- 8 . MODULUL SPORT – este destinat copiilor de la 0 luni pana la 36luni .
- 9 . MODULUL SPORT – este RECOMANDAT sa se utilizeze DUPA 6 LUNI.
- 10 . MODULUL SPORT – se utilizeaza corect din punct de vedere MEDICAL dupa ce bebelusul sta singur in fundulet , fara sa fie sustinut de parinte .
- 11 . UTILIZATI intotdeauna CENTURILE pentru a evita accidentarea bebelusului
- 12 . MODULUL SPORT – este dotat cu SALTELUTA – nu folositi alta SALTELUTA !
- 13 . SCOICA - SCAUN AUTO - 0 - 13 KG - dotata cu INSERT PENTRU NOU-NASCUT
- 14 . INSERTUL pentru NOU – NASCUT este detasabil si REGLABIL
- 15 . CENTURILE sunt in 3 puncte si se pot REGLA pe 2 trepte de inaltime.
- 16 . SCOICA se poate fixa pe CADRUL CARUCIORULUI cu ajutorul ADAPTORILOR
- 16 . SCOICA se poate FIXA in MASINA cu CENTURA sau BAZA ISOFIX (optional)
- 17 . BAZA ISOFIX – NU ESTE INCLUSA – se achizitioneaza SEPARAT.
- 18 . BAZA ISOFIX TAKO - JUNAMA – se FOLOSESTE doar pentru SCOICA.

NERESPECTAREA acestor INSTRUCIUNI si RECOMANDARI reprezinta un PERICOL !

VA RUGAM sa luati la cunostiinta TOATE informatiile cuprinse in acest MANUAL si CERTIFICAT de GARANTIE pentru a evita situatiile neplacute !

Intretinerea si Utilizarea in Siguranta !

Evitați riscul de a folosi flacăra deschisă, alte surse de căldură cum ar fi încălzitoarele, aragazele etc., dacă se află în imediata apropiere a căruciorului.

Folosiți doar saltea livrată împreună cu CARUCIORUL sau alta Aprobata de producator.!!!

Verificați în mod regulat mânerele, roțile și sistemele de fixare, interiorul caruciorului pentru a verifica uzura sau deteriorarea.

Sarcina Suportului pahar este de max. 0,5 kg ! **MAXIM**

Nu puneti sarcini(greutati) suplimentare pe manerul caruciorului , cu exceptia suportului pentru pahar/sticla si geanta din dotarea caruciorului , ALTE dispozitive pot influenta STABILITATEA caruciorului si siguranta bebelusului .

Nu folositi caruciorul pe Scarile Rulante cu bebelusul in carucior!

Efectuați inspectia caruciorului în mod regulat.

Folosiți doar accesorii prevăzute si agreate de catre producator.

Nu folosiți Caruciorul dacă vreun element este deteriorat, uzat sau pierdut.

Folosiți numai piese originale.

Utilizarea unor piese alternative poate fi periculoasă.

Caruciorul este destinat copiilor cu vârste cuprinse între 0-36 de luni.

Caruciorul este destinat transportării unui singur copil.

Nu este permisă transportarea mai multor copii în același timp.

Doar daca aveti carucior cu Sasiu special conceput pentru modelele de gemeni.

Intretinerea si Utilizarea in Siguranta !

Greutatea copilului transportat în versiunea de **LANDOU** nu poate depăși **9 kg**

Greutatea copilului purtată în versiunea **MODUL Sport** nu poate depăși **18 kg**

Sarcina maximă a coșului de cumparaturi este de **4 kg**.

Sarcina maximă a Gentii este de **2 kg**.

Nu pierdeți controlul asupra Caruciorului cu copilul în interior pe suprafața înclinată, chiar dacă frâna este fixată.

Este necesar să folosiți frâna la fiecare oprire.

Frâna trebuie să fie asigurată la scoaterea și asezarea copilului in carucior.

Înainte de utilizare, asigurați-vă că produsul și toate elementele sale funcționează corect.

Nu folosiți Caruciorul dacă vreun element este deteriorat.

Când pliați și desfășurați Caruciorul, asigurați-vă că copilul este la distanță sigură.

Când reglați Caruciorul , asigurați-vă că elementele mobile ale caroseriei nu sunt în contact cu părțile corpului copilului.

Când treceti peste o bordură sau pe un altobstacol, ridicați Caruciorul prin suspensia acestuia apasand pe cadru pentru activare.

Nu utilizați caruciorul pe scări.

Depozitați Caruciorul și ambalajul într-un loc indisponibil copiilor.

Folosiți numai piese originale din caroserie, care sunt aprobate de producător.

Nu folosiți accesorii care nu sunt aprobate de producător.

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVISTE

INTRETINEREA CARUCIORULUI

Utilizatorul ar trebui să aibă grijă de întreținerea corectă a CARUCIORULUI !

Toate elementele de conectare și suruburile trebuie strânse și bine fixate și verificate periodic de utilizator.

ATENȚIONARE !!!!!

NU DEPOZITAȚI CARUCIORUL SUB RAZELE SOARELUI !

DECOLORAREA MATERIELELOR NU INTRA IN GARANTIE !

Este foarte important să ungeți regulat mecanismele de pivotare cu ajutorul

Spray-ului pulverizator (lubrifiant uscat).

(exemplu Spray WD – 40) sau uleiuri pentru piese fine

Verificați-le în mod regulat !

Reparați sau înlocuiți-le dacă este necesar.

După ungere, curățați suprafața cu o țesătură moale.

Elementele cadrului cu mecanismele de blocare și mecanismele de pivotare

(butuci în care se montează ROTILE) trebuie curățate și Lubrifiate periodic în mod regulat !

În special dacă sunt depozitate în portbagajul mașini și lăsate perioade lungi sub soare!

Acesta va asigura utilizarea fără probleme a Caruciorului.

Nu faceți modificări ale produsului !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Orice modificare duce la pierderea garanției.

Dacă doriți să faceți o reclamație, aveți întrebări despre produs sau utilizarea acestuia, contactați magazinul sau distribuitorul.

Inspekția Caruciorului trebuie efectuată la fiecare 24 de luni.

Folosiți numai piese originale.

Utilizarea unor piese alternative poate fi periculoasă pentru Siguranța Bebelusului !

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVIST

TINY TOTS BEBE - Cluj -Napoca - Bd-ul 21 Decembrie 1989 nr.48,400094, ROMANIA

Telefon – 0745.649.292 sau 0740.036.355 – office@tinytotsbebe.ro

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVISTE

CURĂȚARE

Nu folosiți materiale abrazive pentru curățarea cadrului!

Utilizați o laveta de Bumbac 100% umeda pentru curățare ușoară și uscați cu atenție.

Sterge cu o Laveta de Bumbac 100% uscata dupa curatare sau daca se uda caruciorul sau cadrul !

NU FOLOSITI SOLUTII CHIMICE DE CURATARE !

În cazul când Caruciorul este expus la apă sărată, curățați-l cu apă dulce.

Uscați ATENT Capotinele sau protecțiile de picioare înainte de utilizare. Toate țesăturile au fost testate cu privire la permeabilitatea apei !

Când Caruciorul este foarte umed, apa poate ajunge prin marginile inferioare și cusături, lăsând petele de apă pe Capotina.

Pentru a EVITA aceste situații Se RECOMANDA să avem la Noi în permanentă HUSA de PLOIA pentru a proteja Caruciorul de averse dar și BEBELUSUL.

NU depozitați caruciorul și nu Pliati CAPOTINA dacă aceasta este UMEDA !

CÂND caruciorul este umed, USCATI-L cu Capotina DESCHISA și NU îl LASATI la USCAT SUB RAZELE DE SOARE !!!!!

**Nu depozitați niciodată în zona cu umiditate mare !
Din cauza UMIDITATI poate să apară mușegai.**

Nu calcați materialele .

Când doriți să puneți la Spalat interiorul LANDOULUI nu folosiți Inalbitori sau alte solutii CHIMICE , folosiți detergent pentru bebeluși sau detergent normal.

**TEMPERATURA DE SPALARE ESTE DE MAXIM 40 DE GRADE !
DE PREFERAT SA FIE SPALAT MANUAL SAU DACA SE SPALA LA MASINA DE SPALAT , SETATI VITEZA CEA MAI MICA DE CENTRIFUGARE SI SE PUNE CAT MAI INTINS LA USCAT !
NU SE USUCA IN USCATOR ELECTRIC SAU MASINA DE SPALAT CU USCATOR ! NU se PUNE la uscat Direct sub RAZELE Solare !**

Produsul pe care doriți să îl trimiteți la garanție ,trebuie trimis într-o stare curată , SA nu fie Plin de NOROI .

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVIST

**TINY TOTS BEBE - Cluj -Napoca - Bd-ul 21 Decembrie 1989 nr.48,400094, ROMANIA
Telefon – 0745.649.292 sau 0740.036.355 – office@tinytotsbebe.ro**

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVISTE

TERMENII SI CONDITIILE DE GARANTIE !

Certificatul de Garantie este valabil doar in TARA in care a fost vandut CARUCIORUL prima data catre CLIENT , de catre un MAGAZIN (distribuitor) ATESTAT OFICIAL .

Prezentul Certificat de Garantie este VALABIL , DOAR IN ROMANIA , daca indeplineste cumulativ urmatoarele conditii :

- Produsul trimis la garantie este insotit de Factura /Bon Fiscal care atesta achizitia lui dintr-un magazin ATESTAT oficial ,din Romania.
- Produsul a fost Utilizat si intretinut in Mod Corespunzator conform Manualului de Utilizare si Recomandarilor mentionate .
- Produsul trimis trebuie AMBALAT corespunzator pentru a nu suferii defectiuni pe timpul transportului catre locatia de SERVICE !

Defectiunile aparute pe timpul transportului NU fac obiectul GARANTIEI !

Decolorarea Materialelor , Zgarieturile CADRULUI , Uzura ROTILOR si alte UZURI aparute din UTILIZAREA produsului , NU REPREZINTA OBIECTUL CERTIFICATULUI DE GARANTIEI !

CERTIFICATUL DE GARANTIE este VALABIL 24 de LUNI

de la data de ACHIZITIE !

TERMENUL legal de SOLUTIONARE a GARANTIEI este de 30 de ZILE !

Certificatul de GARANTIE isi pierde valabilitatea daca Produsul Are Urme de LOVIRE intentionata sau accidentala sau interventii neautorizate asupra lui !

In cazul GARANTIEI - in care Produsul nu se poate REPARA si modelul nu se mai produce , acesta v-a fi inlocuit cu alt produs in VALOAREA celui Achizitionat initial .

Garanția acoperă toate defectele de materiale și de producție prezente la achiziție sau dezvăluite de magazinul distribuitor sau de către primul proprietar (client) .

Dacă se constată defecte de material sau de producție, producătorul, la propria discreție, repara produsul gratuit sau îl înlocuiește cu unul nou.

Vanzatorul nu RASPUNDE pentru UTILIZAREA necorespunzatoare a produsului !

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVIST

**TINY TOTS BEBE - Cluj -Napoca - Bd-ul 21 Decembrie 1989 nr.48,400094, ROMANIA
Telefon – 0745.649.292 sau 0740.036.355 – office@tinytotsbebe.ro**

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVISTE

PROCEDURA DE SOLUTIONARE A GARANTIILOR :

1. Persoana (clientul) care face sesizarea , va trebui sa trimita poze/video cu defectiunile produsului pe adresa de email office@tinytotsbebe.ro .

Pozele / video - trebuie sa fie CLARE sa arate defectiunile !

2. O persoana specializata din partea producatorului va analiza aceste defectiuni si va transmite metoda de solutionare ! – in termenul legal.

3. In cazul in care se constata ca defectiunile s-au produs datorita UTILIZARII necorespunzatoare sau accidental din culpa CLIENTULUI - Garantia se ANULEAZA si defectiunile se pot REMEDIA contra cost , toate cheltuielile fiind suportate de catre client.

4. Defectiunile care intra in GARANTIE se vor remedia de catre o persoana AVIZATA a centrului de Reparatii care asigura SERVICE pentru produsele respective.

Pentru a utiliza această garanție:

Livrați produsul la magazinul din care a fost achiziționat prima dată sau la un alt magazin autorizat care vinde produsele Garantului sau la centrul de service al Garantului dintr-o țară dată și prezentați confirmarea de achiziție (chitanță sau factură) care indică data achiziției, numele magazinului și produsul.

Asigurați-vă ca ati AMBALAT corect si corespunzator caruciorul

(de preferat in cutia in care a venit) , orice DEFECT aparut din cauza Transportului NU poate fi imputat Vanzatorului !

Produsul trimis la GARANTIE trebuie sa fie CURAT -nu plin de NOROI !

Această garanție nu exclude, limitează sau suspendă orice alte drepturi ale cumpărătorului care rezultă din dispozițiile legii privind garanția pentru produsele vândute, in conformitate cu legea NR 449/2003 si actualizata in 27/12/2008 .

ADRESA PUNCT SERVICE :

TINY TOTS BEBE - Cluj -Napoca – Cluj - 400094

Bd-ul 21 Decembrie 1989 nr.48 , ROMANIA

Telefon – 0745.649.292 sau 0740.036.355 office@tinytotsbebe.ro

AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR

Telefonul consumatorului 0219551 SAU www.anpc.ro

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVIST

TINY TOTS BEBE - Cluj -Napoca - Bd-ul 21 Decembrie 1989 nr.48,400094, ROMANIA

Telefon – 0745.649.292 sau 0740.036.355 – office@tinytotsbebe.ro

GARANȚIA NU ACOPERA :

- 1. Uzură naturală datorată utilizării.**
- 2. Daune rezultate din utilizare sau utilizarea necorespunzătoare în conformitate cu manualul de utilizare.**
- 3. Reparații efectuate de persoane neautorizate.**
- 4. Decolorarea țesăturilor datorită expunerii pe termen lung sub razele Soarelui sau expunerea sub soare pentru a se usca.**
- 5. Daune mecanice : la roți , cadru sau alte parti ale caruciorului aparute datorita utilizarii si intretinerii necorespunzatoare .**
- 6. Pentru a vă asigura satisfacția deplină de la utilizarea produsului nostru, compania își rezervă dreptul de a introduce modificari în proiectarea si în procesul de productie Caruciorului fara obligatia de a informa Clientii(utilizatorii).**
- 7. Pentru a BENEFICIA de toate facilitatile acordate de GARANTIA produsului , CERTIFICATUL DE GARANTIE – TREBUIE COMPLETAT SI SEMNAT DE CLIENT IN TERMEN DE MAXIM 48H de la primirea produsului !**
- 8. Termenul MAXIM in care se por raporta lipsuri este de 48H de la ridicarea produsului din magazin sau de la primirea prin curier !**
- 9. Orice alte RECLAMATII referitoare la lipsuri sau defecte care nu sunt raportate VANZATORULUI in TERMENUL de 48H nu fac obiectul Garantiei sau lipsei de conformitate!**

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVISTE

ELIMINAREA produsului :

Nu uitați să aruncați produsul !

Reglementările privind eliminarea deșeurilor pot fi diferite în fiecare țară.

Vă rugăm să contactați compania locală de eliminare a deșeurilor pentru a vă asigura că sunt luate măsuri corecte. Urmați întotdeauna reglementările privind eliminarea deșeurilor valabile în țara dvs.

CU DRAG ,

Echipa Tiny Tots Bebe

www.tinytotbebe.ro

www.junama.ro

Contact :

office@tinytotsbebe.ro

tel : 0740.036.355 SAU 0742.649.292

ADRESA PUNCT SERVICE :

TINY TOTS BEBE - Cluj -Napoca – Cluj - 400094

Bd-ul 21 Decembrie 1989 nr.48 , ROMANIA

Telefon – 0745.649.292 sau 0740.036.355

office@tinytotsbebe.ro

AUTORITATEA NATIONALA PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR

Telefonul consumatorului 0219551 SAU www.anpc.ro

MODELE DE SCAUNE AUTO COMPATIBILE :

(SCOICA 0-13KG)

COMPATIBILA CU ADAPTORII JUNAMA – TAKO

SCOICILE JUNAMA , TAKO , BERBER-CARLO, KIDDY ,

AVIONAUT- JET,MAXI - COSI, CYBEX, BRITAX – ROMER .

WWW.JUNAMA.RO – CARUCIOARE EXCLUSIVIST

TINY TOTS BEBE - Cluj -Napoca - Bd-ul 21 Decembrie 1989 nr.48,400094, ROMANIA

Telefon – 0745.649.292 sau 0740.036.355 – office@tinytotsbebe.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE

MENTIUNI LEGALE

Condițiile de garanție sunt în conformitate cu **O.G. 21/1992, Legea 449/2003 și O.G. 174/2008**. La solicitarea garanției este necesară prezentarea produsului defect cu elementele de identificare intacte (seria produsului), împreună cu accesoriile aferente și copiile de pe factura fiscală sau bonul fiscal.

În cazul în care produsele ajung neînsoțite de aceste documente, produsele pot fi returnate solicitantului/expeditorului fără soluționarea garanției.

Nu fac obiectul garanției produsele care prezintă defecte fizice precum: lovituri, crapături, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc., etichete sau sigilii de garanție deteriorate, îndepărtate sau modificate, produsele utilizate în condiții neadecvate (supunerea la variații mari de temperatură și presiune, socuri mecanice, manipulare incorectă, utilizarea produselor în condiții de umiditate, praf, noxe sau sub acțiunea substanțelor chimice etc.), instalări incorecte, pătrunderea de lichide, metale sau alte substanțe în interiorul echipamentelor, intervenția mecanică sau plastică asupra produselor.

De asemenea, nu se consideră problema de garanție, uzura textilelor, decolorarea acestora, scamosarea sau alt tip de modificare datorată utilizării produsului. Nu intra sub incidența garanției uzura normală a componentelor: decolorarea, scamosarea, descoaserea huselor produselor. De asemenea garanția nu acoperă uzura roților, indiferent de tipul acestora, uzura normală a plasticului, fisurarea sau ruperea lui.

Instalarea sau punerea în funcțiune a produselor de către persoane neautorizate duc la pierderea garanției.

În cazul în care solicitarea de acordare a garanției este nejustificată (produs funcțional), solicitantul va achita taxele de transport tur-retur pentru produse și eventuale costuri de diagnosticare (stabilite de unitatea de service). Operațiunile de service efectuate în perioada de garanție vor fi menționate pe documente separate.

Perioada de garanție se prelungește cu numărul de zile în care produsul s-a aflat în service.

Produsele ieșite din perioada de garanție sau cele care nu se încadrează în termenii și condițiile generale de acordare a garanției nu intra sub incidența celor 15 zile LUCRATOARE de soluționare.

În cazul lipsei conformității consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire fără plată, conform art. 11.